

Політика конфіденційності

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності (далі — Політика) пояснює, які дані ми збираємо, як їх використовуємо та як захищаємо.

Вона поширюється на всіх відвідувачів і покупців інтернет-магазину www.hardbrand.com.ua

Використовуючи Сайт, ви погоджуєтеся з умовами цієї Політики.

2. Які дані ми збираємо

Ми можемо збирати такі категорії даних:

Персональні дані, які ви надаєте при оформленні замовлення або реєстрації:

ім'я та прізвище;

адреса доставки;

контактний телефон;

електронна адреса;

Технічні дані, які автоматично передаються під час використання Сайту:

IP-адреса;

дані з cookies;

тип браузера, операційна система;

час та сторінки відвідування.

Дані з аналітики: ми використовуємо Google Analytics та Google reCAPTCHA v3 для захисту від ботів і збору статистики. Ці сервіси можуть отримувати інформацію про ваш пристрій, дії на сайті, IP-адресу.

3. Мета збору даних

Ми використовуємо ваші дані виключно для:

оформлення та доставки замовлень;

створення облікового запису (за вашої згоди);

зв'язку з вами щодо замовлення або роботи Сайту;

надання персоналізованого досвіду та рекомендацій;

забезпечення безпеки, запобігання шахрайству;

відправки новин, акцій, пропозицій (за згодою);

покращення роботи Сайту через аналітику.

4. Передача даних третім сторонам

Ми можемо передати ваші дані:

кур'єрським службам, поштовим операторам — для доставки замовлення;

державним органам — лише за вимогою законодавства.

Ми ніколи не продаємо ваші дані третім особам.

5. Захист даних

Ми використовуємо сучасні технічні та організаційні заходи, щоб захистити ваші дані від несанкціонованого доступу, втрати чи розголошення.

У разі витоку даних ми повідомимо вас про інцидент відповідно до вимог закону.

6. Cookies та аналітика

Cookies допомагають зберігати налаштування, покращувати роботу Сайту та показувати релевантну рекламу.

Ви можете відключити cookies у налаштуваннях браузера, але це може обмежити роботу деяких функцій.

Детальніше про політику Google: <https://policies.google.com/privacy>

7. Ваші права

Ви маєте право:

отримати копію своїх даних;

вимагати їх виправлення або видалення;

відкликати згоду на обробку даних;

обмежити або заперечити проти обробки даних.

Щоб скористатися правами — зв'яжіться з нами.

8. Контакти

З усіх питань, що стосуються ваших даних, звертайтеся:

Email: hardsumy@ukr.net

Телефон служби підтримки: +38 (066) 777 00 40