

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

(діє на території України)

1. Загальні положення та терміни

1.1. Hard — інтернет-магазин, доступний за адресою hardbrand.com.ua та через мобільні додатки, який надає можливість зареєстрованим користувачам купувати товари на умовах, визначених цією Офертою.

1.2. Адміністратор — ФОП Вождаєв Артем Юрійович, ЄДРПОУ 3550912038, власник Сайту та мобільних додатків Hard, який встановлює правила роботи та продажу товарів.

1.3. Правовласник ТМ Hard — Вождаєв Артем Юрійович, ЄДРПОУ 3550912038.

1.4. Продавець — суб'єкт господарювання, що розміщує товари на Сайті для продажу. Дані Продавця вказуються в документах, що підтверджують передачу товару.

1.5. Покупець — фізична особа від 18 років, яка реєструється та купує товари для особистого використання.

1.6. Товар — будь-яка продукція, представлена на Сайті з описом, характеристиками та ціною.

1.7. Замовлення — електронна заявка Покупця на придбання товарів із зазначенням кількості, варіацій та адреси доставки, прийнята Продавцем.

2. Реєстрація та оформлення замовлення

2.1. Щоб зробити покупку на Hard, Покупець заповнює форму замовлення або реєструється на Сайті.

2.2. Оформлення замовлення означає, що Покупець погоджується з цією Офертою та всією інформацією про товар, включно з ціною, умовами доставки та оплати.

2.3. Після отримання замовлення Hard надсилає підтвердження на e-mail і/або телефон Покупця із зазначенням номера замовлення, переліку товарів та суми.

2.4. Договір купівлі-продажу вважається укладеним у момент, коли Покупець отримує підтвердження про прийняття замовлення до виконання.

2.5. Якщо товар закінчився, Продавець має право скасувати замовлення з поверненням коштів на картку, з якої була здійснена оплата.

2.6. Hard докладає максимум зусиль для надання актуальної та точної інформації про товари, але залишає за собою право змінювати її у разі потреби.

2.7. Відтінки товарів на фото можуть відрізнятися від реальних через особливості відображення на екрані.

2.8. Для підтвердження деталей замовлення менеджер Hard може зв'язатися з Покупцем телефоном. Якщо зв'язатися не вдалося – замовлення може бути скасоване.

3. Ціни та оплата

3.1. Усі ціни на Сайті вказані в гривнях із урахуванням податкового статусу Продавця.

3.2. Hard має право змінювати ціни без попередження. Для вже оплачених замовлень ціна залишається фіксованою.

3.3. Доступні способи оплати:

банківська картка Visa/Mastercard, Приват24;

оплата у магазині Hard (якщо є офлайн-точка);

переказ на банківську картку Продавця (реквізити надсилаються в e-mail підтвердженні);

післяплата «Нова пошта» (+2% комісії) за умови передоплати 200 грн.

3.4. Замовлення повинно бути повністю оплачене до моменту отримання товару.

4. Доставка та отримання

4.1. Доставка здійснюється по всій Україні, крім тимчасово окупованих територій.

4.2. Варіанти доставки:

кур'єрська доставка за адресою;

отримання у відділенні «Нової пошти»;

самовивіз із магазину Hard (за наявності).

4.3. Орієнтовний термін доставки: 2–8 днів з моменту підтвердження замовлення.

4.4. У разі затримки з незалежних від Hard причин клієнту повідомляють нові строки доставки.

4.5. Право власності та ризики переходять до Покупця у момент передачі товару під підпис.

5. Гарантія

5.1. Hard гарантує якість товарів за умови дотримання правил експлуатації.

5.2. Гарантійний термін встановлюється згідно з ДСТУ ГОСТ 26167:2009 «Взуття повсякденне» та починається з моменту отримання товару або початку відповідного сезону.

6. Повернення та обмін

6.1. Покупець має право повернути товар протягом 14 днів після отримання, якщо збережено товарний вигляд, упаковку та ярлики.

6.2. Товари належної якості, які входять до списку Постанови КМУ №172, не підлягають поверненню.

6.3. Повернення здійснюється за адресою, узгодженою з менеджером Hard.

6.4. Усі витрати на доставку при поверненні оплачує Продавець.

6.5. Якщо умови повернення не дотримані, Продавець має право відмовити у прийнятті товару.

7. Товари неналежної якості

7.1. Якщо протягом гарантійного терміну виявлені дефекти з вини виробника, Hard повертає кошти або обмінює товар згідно із законодавством.

7.2. Вимоги приймаються письмово на адресу, узгоджену з менеджером.

7.3. Продавець має право відмовити, якщо товар відправлений без документів чи з порушенням умов повернення.

8. Повернення коштів

8.1. Кошти повертаються після отримання товару та перевірки його стану.

8.2. Способи повернення:

на банківську картку, з якої була оплата;
грошовим переказом.

8.3. Термін повернення — від 1 до 15 робочих днів залежно від способу.

9. Інші положення

9.1. Усі правила, розміщені на Сайті Hard, є частиною цієї Оферти.

9.2. Зміни набирають чинності після публікації на Сайті та стосуються лише нових замовлень.

9.3. Усі спори вирішуються згідно із законодавством України.

9.4. Hard підтримує зв'язок із Покупцем через e-mail, SMS, месенджери та мобільні додатки.

9.5. Якщо будь-яке положення цієї Оферти визнається недійсним, це не скасовує решту умов.